

Төлем ұйымының ережелері

Терминдер мен анықтамалар

1. **Қор** – «Инновациялық технологиялар паркі» дербес кластерлік қоры.
 2. **Форум** – **Digital Bridge 2025** халықаралық форумы.
-

Билеттерді төлеу

Банк карталарымен төлем **Freedom Pay** арқылы жүзеге асырылады.
Төлемге **VISA** және **MasterCard** карталары қабылданады.



Төлем қауіпсіздігі

Интернет арқылы төлем жасау **Visa** және **MasterCard** халықаралық төлем жүйелерінің ережелеріне сәйкес жүргізіледі. Біз тексерудің, шифрлаудың және деректерді жабық байланыс арналары арқылы берудің заманауи әдістерін қолданамыз.
Барлық деректер тек қорғалған Freedom Pay төлем бетінде енгізіледі.

Төлем жасау үшін келесі мәліметтерді көрсету:

- Картаның нөмірі
- Картаның иесінің аты
- Картаның жарамдылық мерзімі
- Үш таңбалы қауіпсіздік коды (CVV2 – **VISA**, CVC2 – **MasterCard**)

Қауіпсіздік кодын қайдан табуға болады?

Үш таңбалы қауіпсіздік коды картаның **артқы жағында** орналасқан.

Деректерді енгізгеннен кейін сіз төлемді растау үшін **3DSecure-кодты** енгізу қажет банк бетіне қайта бағытталасыз. Код **SMS арқылы** жіберіледі.

Егер **3DSecure-код** келмесе, картаны шығарған банкке хабарласыңыз.

Төлемнің қабылданбау мүмкін себептері

- Банк картасы интернет төлемдеріне арналмаған – банкке хабарласыңыз.
 - Картаның балансында қаражат жеткіліксіз – шотыңызды тексеріңіз.
 - Банк картасының деректері қате енгізілген – нөмірін, иесінің атын, жарамдылық мерзімін және **CVV/CVC-кодты** қайта тексеріңіз.
 - Картаның жарамдылық мерзімі өткен – банкке хабарласып, картаның жарамдылығын тексеріңіз.
-

Байланыс ақпараты

Телефон: 1818, +7 7172 73 50 89

Email: support@astanahub.com

Дербес деректердің құпиялылығы

Сіздің жеке ақпаратыңыз (аты-жөніңіз, мекенжайыңыз, телефоныңыз, e-mail, карта нөмірі) қатаң құпия болып табылады және жарияланбайды.

Сіздің банк картаңыздың деректері тек шифрланған түрде беріледі және біздің серверде сақталмайды.